

Conditions Générales de Vente — Moon Influence

Dernière mise à jour : juillet 2026

1. Identification du vendeur

Moon Influence est exploité par :

Gabrielle Charlier

Statut : Autónoma (travailleuse indépendante)

Adresse : Calle de Ses Margalides 1, 07820 Sant Antoni de Portmany, Ibiza, Espagne

NIE : Z1700434A

Numéro de TVA intracommunautaire : ESZ1700434A

Email : hello@moon-influence.com

Site web : www.moon-influence.com

2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site www.moon-influence.com, qu'il s'agisse de :

- Services de tirage au tarot (produits digitaux sous forme de prestation personnalisée)
- Produits digitaux téléchargeables (ebooks)
- Produits physiques (jeu de tarot, affiches, éditions limitées et autres.)

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

3. Produits et services

3.1 Services de tirage au tarot

Moon Influence propose plusieurs formules de tirage personnalisé .

Ces prestations sont des services de développement personnel fondés sur les arts divinatoires. Elles ne constituent en aucun cas un avis médical, psychologique, juridique ou financier.

3.2 Produits digitaux

Les ebooks sont des fichiers numériques téléchargeables. Après validation du paiement, un lien de téléchargement est envoyé automatiquement par email.

3.3 Produits physiques

Les produits physiques (jeu de tarot, affiches, mugs, éditions limitées) sont expédiés depuis Ibiza, Espagne. Les délais et frais de livraison sont précisés au moment de la commande.

4. Prix

Tous les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

Moon Influence applique la TVA espagnole au taux en vigueur selon la nature du produit. Pour les clients situés dans d'autres pays de l'Union Européenne, la TVA applicable peut varier selon la réglementation en vigueur.

Moon Influence se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les prix applicables sont ceux affichés au moment de la commande.

5. Commande et paiement

5.1 Processus de commande

Pour les services de tirage : le client remplit le formulaire de commande en ligne, fournit les informations nécessaires à la réalisation du tirage, puis procède au paiement.

Pour les produits physiques et digitaux : la commande est passée via la boutique en ligne WooCommerce.

5.2 Paiement

Le paiement est sécurisé via Stripe. Les moyens de paiement acceptés sont : carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express) et Apple Pay / Google Pay selon disponibilité.

Aucune donnée bancaire n'est stockée sur le site moon-influence.com.

La commande est validée à réception du paiement.

6. Livraison

6.1 Services de tirage et produits digitaux

Les tirages personnalisés sont livrés par email en format PDF après validation de la commande et réception du paiement. Les ebooks sont disponibles en téléchargement immédiat après paiement.

6.2 Produits physiques

Les produits physiques sont expédiés depuis Ibiza, Espagne, dans un délai de 3 à 5 jours ouvrés après validation de la commande.

Frais de livraison :

- Espagne : 6,50 € (gratuit à partir de 35 €)
- Europe (France, Belgique, Luxembourg, Suisse et autres pays européens) : 12,50 € (gratuit à partir de 45 €)

Moon Influence ne peut être tenu responsable des retards de livraison imputables au transporteur ou à des événements indépendants de sa volonté.

7. Droit de rétractation

7.1 Produits physiques

Conformément à la réglementation européenne, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs.

Pour exercer ce droit, le client doit contacter Moon Influence à l'adresse hello@moon-influence.com. Les frais de retour sont à la charge du client. Le remboursement sera effectué dans les 14 jours suivant la réception du produit retourné, en bon état.

7.2 Services de tirage

Conformément à l'article 16 de la directive européenne 2011/83/UE, **le droit de rétractation ne s'applique pas** aux prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation, dès lors que l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur.

En soumettant le formulaire de commande, le client reconnaît expressément que l'exécution de la prestation commence immédiatement et renonce à son droit de rétractation.

7.3 Produits digitaux (ebooks)

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques non fournis sur support matériel, dès lors que le client a expressément consenti au début de l'exécution et renoncé à son droit de rétractation au moment du téléchargement.

8. Responsabilité

Les tirages au tarot proposés par Moon Influence sont des outils de développement personnel et de connaissance de soi. Ils relèvent des arts divinatoires et de l'interprétation symbolique.

Moon Influence ne peut être tenu responsable des décisions prises par le client à la suite d'un tirage. Les interprétations fournies ne constituent pas des certitudes et peuvent être comprises différemment selon les personnes et les moments.

Moon Influence décline toute responsabilité en cas d'utilisation des prestations en substitution d'un suivi médical, psychologique, juridique ou financier.

9. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site moon-influence.com (textes, images, visuels, ebooks, descriptions de tirages) sont la propriété exclusive de Gabrielle Charlier et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

10. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande sont utilisées exclusivement pour le traitement de la commande et l'envoi du tirage ou du produit. Elles ne sont jamais cédées à des tiers.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

11. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit espagnol. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux compétents de la province des Îles Baléares seront saisis.

En tant que consommateur résidant dans l'Union Européenne, vous pouvez également recourir à la plateforme de résolution des litiges en ligne de la Commission Européenne : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Moon Influence — Gabrielle Charlier — hello@moon-influence.com