

Politique de confidentialité — Moon Influence

Dernière mise à jour : juillet 2026

1. Responsable du traitement

Gabrielle Charlier

Calle de Ses Margalides 1, 07820 Sant Antoni de Portmany, Ibiza, Espagne

Email : hello@moon-influence.com

Site web : www.moon-influence.com

Gabrielle Charlier s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — Règlement UE 2016/679) et à la loi espagnole LOPDGDD (Ley Orgánica 3/2018).

2. Données collectées

Selon votre utilisation du site, les données suivantes peuvent être collectées :

Lors d'une commande de tirage :

- Prénom, nom
- Adresse email
- Date de naissance (si demandée pour le tirage)
- Informations relatives à votre situation personnelle (telles que renseignées dans le formulaire de commande)
- Données de paiement (traitées directement par Stripe — non stockées sur notre site)

Lors d'un achat en boutique :

- Prénom, nom
- Adresse email

- Adresse de livraison (pour les produits physiques)
- Données de paiement (traitées directement par Stripe)

Lors de l'inscription à la Moonletter :

- Adresse email
- Prénom (facultatif)

Lors de la navigation sur le site :

- Données de connexion et de navigation (via cookies — voir section 6)

3. Finalités et bases légales du traitement

Finalité => Base légale

Traitement et envoi de votre commande => Exécution du contrat

Envoi de la newsletter Moonletter => Consentement

Réponse à vos demandes de contact => Intérêt légitime

Amélioration du site et statistiques => Consentement (cookies)

Obligations comptables et fiscales => Obligation légale

4. Durée de conservation

- Données de commande : conservées 5 ans à compter de la commande (obligations comptables et fiscales)
- Données de newsletter : conservées jusqu'à désinscription
- Données de contact : conservées 3 ans à compter du dernier contact
- Données de navigation (cookies) : selon les durées définies pour chaque cookie (voir section 6)

5. Destinataires des données

Vos données personnelles ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

Elles peuvent être partagées avec les prestataires techniques suivants, dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution de leurs services :

- Stripe (paiement en ligne) — politique de confidentialité : stripe.com/fr/privacy
- o2switch (hébergement) — politique de confidentialité : o2switch.fr
- Brevo / autre service d'emailing (envoi de la newsletter)
- WordPress / WooCommerce (gestion du site et des commandes)

Ces prestataires sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité et la sécurité de vos données.

6. Cookies

Le site www.moon-influence.com utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre navigateur lors de votre visite.

Types de cookies utilisés :

- Cookies essentiels : nécessaires au fonctionnement du site (session, panier, consentement). Ne peuvent pas être désactivés.
- Cookies analytiques : permettent d'analyser la fréquentation et l'utilisation du site (ex. Google Analytics). Déposés uniquement avec votre consentement.
- Cookies de médias sociaux : déposés si vous interagissez avec des modules de réseaux sociaux intégrés au site.

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies à tout moment via le bandeau de consentement disponible sur le site.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir une copie de vos données
- Droit de rectification : corriger des données inexacts
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré
- Droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement avant le retrait

Pour exercer ces droits, contactez : hello@moon-influence.com

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

- En Espagne : AEPD (Agencia Española de Protección de Datos) — www.aepd.es
- En France : CNIL — www.cnil.fr

8. Sécurité

Moon Influence met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation. Le site est sécurisé par un certificat SSL (HTTPS).

9. Modifications

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment. La date de dernière mise à jour est indiquée en haut du document. En continuant à utiliser le site après une modification, vous acceptez la nouvelle politique

Moon Influence — Gabrielle Charlier — hello@moon-influence.com